



ההסתדרות הציונית העולמית  
World Zionist Organization

החטיבה להתיישבות | Rural Growth And Development Division

11 בפברואר, 2024

ב' באדר א', תשפ"ד

**מסמך תשובות לשאלות הבהרה**

**מכרז פומבי דו-שלבי מס' 1/2024 למתן שירותי ליווי קהילות ביישובים, במועצות ובאתרי הפינוי של מפוני מועצות בעקבות מלחמת חרבות ברזל עבור ההסתדרות הציונית העולמית- החטיבה להתיישבות**

תשובה	נוסח השאלה	סעיף/נספח במכרז	מס' שאלה
ניהול ידע משותף יוסדר בתיאום בין הממונה לנציג הספק.	אין התייחסות לניהול ידע משותף? כיצד יש לעשות זאת?		1.
ככל ייערכו אירועים כאמור – הם יהיו ביוזמת המזמין, מטעמו ובמימונו. אין מימון לציוד נלווה ומנהל אדמיניסטרציה. <b>על המציע לתכלל את מלוא העלויות של ההתקשרות במסגרת אחוז ההנחה המוצע על שעות הייעוץ.</b>	אין מימון / התייחסות למימון – כנסים, אירוח בכנסים, פרסום, ציוד נלווה, מנהל אדמיניסטרציה?		2.
תינתן אפשרות להגיש רק לאזור אחד (דרום או צפון) – במסגרת נספח ב'. <b>אולם מובהר כי נכון למועד זה יוכרז רק זוכה לשירותים לאזור יישובי הדרום.</b> נא ראו התאמות בסעיף הכרזת הזוכים במכרז – סעיף 9.4.	האם ניתן להגיש הצעה מכוונת רק לאזור אחד, צפון או דרום?	2.3 4.1	3.
לא ברורה ההפניה למנהלת בסעיף 3 (שכן לא נמצאה התייחסות לכך בסעיף). המכרז הוא של המזמין והממשקים עם מנהלת תקומה לא רלוונטיים להתקשרות בין המזמין לזוכה.	האם המנהלת היא חלק ממנהלת תקומה? במידה ולא האם יש לה ממשקים עם מנהלת תקומה ומה הם?	3	4.
ניסיון המנהל המקצועי ועובדי הספק יכולים לשמש כניסיון הספק רק אם הם הועסקו/היו בעלי התקשרות עם המציע בפרויקט זה בתקופה לגביה מוצג הניסיון ופעלו מטעמו בפרויקט. ניסיונו של המנהל המקצועי יכול לזכות אותו-עצמו בניקוד האיכות בסעיפים הרלוונטיים ולא ניתן להתייחס בסעיפים אלו לניסיון הספק.	האם ניסיונו של מנהל מקצועי ועובדי הספק יכולים לשמש כניסיון הספק במקרה בו מנהל זה הוא גם המנהל המקצועי בפרויקט והעובדים בפרויקט? בנוסף האם ניסיונו של המציע יכול לאפשר ניקוד איכות למנהל המקצועי מטעמו.	3.10 7.5.1 9.2.2	5.
הערכת המזמין היא שנדרשות כ- 120 שעות עבודה בחודש של המנהל המקצועי. התשלום יהיה לפי ביצוע השעות בפועל.	כיצד מתומחר המנהל המקצועי/מתכלל בדרום ובצפון? באחוז משרה? בשעות?	3.10	6.



ההסתדרות הציונית העולמית  
World Zionist Organization

החטיבה להתיישבות | Rural Growth And Development Division

לא ידוע כעת האם יידרש הפרויקט הצפוני וכן לא ידוע מי המועצות שיכללו בפרוייקט הצפוני.	מה הן גבולות הגזרה בפרוייקט הצפוני? אילו מועצות נכללות?		
הספק יוודא כי ליועצים קיים ציוד מתאים (בין אם ירכוש עבורם ובין אם ייעשה שימוש בציוד מטעמם). לשיקול דעת הספק אילו אמצעים עליו לרכוש כדי לעמוד במלוא דרישות ההתקשרות. בעניין המימון – נא ראו תשובה לשאלה 2 לעיל.	הדרישה שהספק יקצה אבטחה, מחשבים ניידים וניידים, מדפסות, אמצעי סריקה, מערכות תקשורת ומערכות גיבוי לכל 55 היועצים ויותר? וזה על חשבונו? נודה להבהרה בנושא	3.14.1	.7
תנאי לא רלוונטי לחברה.	ניהול תקין מרשם העמותות- מה כאשר מדובר בחברה בע"מ?	3.3	.8
בקשה מתקבלת.	נבקש להגדיר תקופת היערכות של 14 ימים על מנת להשלים את תהליך קליטתם ותחילת העסקתם של היועצים אשר מלווים כיום את יישובי הדרום.	3.5	.9
הצפי הוא לבחירת זוכה בהקדם וככל הניתן בתוך כשבוע מהמועד האחרון להגשת הצעות. אולם אין בכך כל מחוייבות של החטיבה לעמוד במועד זה. הזמנת עבודה חתומה ע"י חשבת החטיבה תוצא רק לאחר שהספק ישלים את הגשת כל הנדרש ממנו כמפורט בסעיף 14 למכרז.	מיד עם הוצאת הזמנה עבודה חתומה ע"י חשבת החטיבה. נשמח להבהרה לגבי לוחות הזמנים. מרגע מועד אחרון להגשת ההצעה. מה הצפי להודעת זכיה לספק הזוכה ומה הצפי לקבלת ההזמנה לאחר הודעת הזכיה?	3.5	.10
לא. נכון למועד זה נדרש לחטיבה רק ספק ליישובי הדרום. נא ראו סעיף 3.6 למכרז לעניין היקף היועצים. יועץ יכול ללוות יותר מקהילה אחת, הכל בכפוף להנחיות המזמין.	האם יש להשלים הליך גיוס גם להצעה המוגשת רק עבור הצפון? כמה יועצים יש להעמיד לטובת הקהילות? האם יועץ צריך ו/ או יכול ללוות יותר מקהילה אחת?	3.6	.11
כן. יועץ יכול ללוות יותר מקהילה אחת בכפוף להנחיות המזמין בנושא.	לכל קהילה יוצמד יועץ שיהיה ככל הניתן קבוע לאורך כל הליך הליווי. האם יועץ יכול לתת ליווי ליותר מקהילה אחת?	3.7.1	.12
היקף ההתקשרות הקיים הוא בדומה להיקף המצוין במכרז. תחומי הייעוץ הם בהתאם לנדרש במכרז. סוג היועץ נקבע פרטנית בהתאם לניסיונו וההשכלתו.	נודה לשיתוף מידע בנוגע לתמהיל היועצים הקיימים כיום – כמות השעות החודשיות בחלוקה לסוגי היועצים ע"פ מדרגות ותחומי ייעוץ.	3.9.2	.13
לא.	על הספק הזוכה לעשות כמיטב יכולתו על מנת לספק את השירותים, בין היתר, באמצעות	3.9.2	.14



ההסתדרות הציונית העולמית  
World Zionist Organization

החטיבה להתיישבות | Rural Growth And Development Division

	היועצים אשר מלווים כיום את יישובי הדרום. האם אומר בהכרח שעל הספק לשמור על תנאי ההתקשרות הקיימים של יועצים אלו?		
הזוכה אחראי לאספקת השירותים עבור החטיבה. ככל שלישוב מסוים יועצים המופעלים ע"י גופים אחרים – אין הדבר נוגע להתקשרות במכרז. ככל שיידרש תיאום במקרים בהם באותו יישוב קיים ליווי מטעם גורמים שונים – המזמין יחד עם המנהל המקצועי יבחנו את אופן הפעולה המיטבי הנדרש בנסיבות אלו.	האם היועצים הפעילים ביישוב/קהילה יהיו חייבים לעבוד דרך הפרויקט או שיכול להיות מצב שבו יהיו שני יועצים אחד מטעם הפרויקט והשני מטעם הישוב או כל גוף אחר?	3.9.2	.15
החלוקה תיקבע ע"י הממונה. לצורך כך הוא יהיה רשאי להיועץ במנהל המקצועי.	כיצד מתבצעת החלוקה של השעות בין הישובים?	4.2	.16
לא. ההנחה שתוצע תהיה תקפה לכל אורך שנות ההתקשרות.	תמורה- האם, מעבר להנחה שתוגש בהצעה למכרז ביום ההגשה, יהיה צורך לתת בהמשך הנחה נוספת מכיוון שהפרויקט נחשב בפרויקט מתמשך (מעל מספר שעות ומספר חודשים מסוימים)?	6	.17
התשלום הינו בהתאם לניסיון והשכלת היועץ ובכל מקרה לא יותר מתעריף יועץ 2, כפי שמופיע במכרז. ככלל, ערך התעריף השעתי לא יתעדכן לאורך תקופות ההתקשרות אלא אם ועדת המכרזים של המזמין תחליט אחרת (אולם מובהר כי לא מדובר בחובה לעדכון כאמור).	האם התשלום תמיד לפי התכ"ם המעודכן? האם אין הגבלה/שלילה של הדרגה ותשלום קבוע?	6.1	.18
תעריפי היועצים נמצאים במסגרת נספח יי למכרז.	הנחה מתעריף תכ"ם מס' 8.1.1.1 ליועצים. נודה לקבלת נספח מחירי תכ"ם או לחילופין קישור/הפניה	6.2	.19
נושא תשלום החזר הוצאות הנסיעה מוסדר באופן מלא בסעיף 7.1.4 להסכם ההתקשרות.	הוצאות אש"ל; עלויות נסיעה (למעט היכן שצוין אחרת). נודה להבהרה איפה ציון אחרת? בשל העובדה שמקבלי השירות פזורים ברחבי הארץ ואף עתידים לשנות את מקום מגוריהם מעת לעת. האם ישנה הגדרה למרחק סביר שבגיננו יחושב תשלום לק"מ? נודה להבהרה או לקבלת המסמך הרלוונטי	6.4 ו-6.5	.20



ההסתדרות הציונית העולמית  
World Zionist Organization

החטיבה להתיישבות | Rural Growth And Development Division

<p>ערבות המכרז תעודכן והיא תעמוד על 70,000 ₪. ראו עדכון במסמכי המכרז.</p>	<p>האם ניתן להוריד את סכום הערבות מ 320,000 ש"ח? לפחות ל 70,000 ש"ח?</p>	<p>7.4</p>	<p>.21</p>
<p>לא. המציע נדרש להיות בעצמו בעל הניסיון הרלוונטי והוא לא יכול להוכיח את ניסיונו באמצעות ספק משנה מטעמו.</p>	<p>האם ראשי להציע ספק שמתחבר עם ספק או ספקי משנה כגון עמותה, חברה, מוסד אקדמאי בתנאי שישינו ספק ראשי אחד נושה למתן תחרות הוגנת להתארגנות מידית ומיטבית בלוחות הזמנים שהוגדרו לפרויקט</p>	<p>7.5.1</p>	<p>.22</p>
<p>בקשה לא מתקבלת.</p>	<p>נודה להבהרתכם כי ניתן להגיש הצעה במקרה בו המציע הינו מספר תאגידים ו/או עוסקים מורשים ו/או שותפויות רשומות אשר חברו ביחד לצורך השתתפות במכרז ואספקת השירותים הנדרשים, אשר יקומו חברה ייעודית למטרות הפרויקט בלבד (spc), שתקום לאחר הזכייה במכרז. זאת בכפוף להתחייבות המציע להתאגד כחברה בע"מ ולקיומו של הסכם שיתוף פעולה שייקבע בין השותפים ויצורף להצעה. או לחילופין, לאפשר להגיש הצעה בשיתוף קבלן משנה, כך שלצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים ו/או קבלת ניקוד באמות המידה המתייחסות לניסיון המקצועי של המציע יתאפשר להציג קבלן משנה בעל ניסיון רלוונטי במתן השירותים הנדרשים, ככל שקבלן המשנה המוצג מיועד לשתף פעולה עם המציע כקבלן משנה לצורך ניהול והפעלת מרכז החוסן.</p>	<p>7.5.1</p>	<p>.23</p>
<p>לא מתקבל.</p>	<p>נבקש להרחיב את ההגדרה של קהילות במשבר גם לקהילות עסקים במשבר.</p>	<p>7.5.1</p>	<p>.24</p>
<p>לא מתקבל.</p>	<p>נודה לקיצור תקופת הזמן המוגדרת מ- 3 שנים, שכן מצבי חירום בארץ הינם לתקופה קצרה.</p>	<p>7.5.1</p>	<p>.25</p>
<p>לא מתקבל.</p>	<p>ליווי של קהילה מסויימת במשך לפחות 3 שנים רצופות. נודה להבהרה. דרישה זו אינה תואמת מצב קיים בעשורים האחרונים במדינת ישראל (ז"א לא היה</p>	<p>7.5.1</p>	<p>.26</p>



ההסתדרות הציונית העולמית  
World Zionist Organization

החטיבה להתיישבות | Rural Growth And Development Division

	<p>משבר שנמשך כ-3 שנים) ולכן נציע להפריד חלק מהסעיף הזה לסעיף נפרד. את המשפט "ליווי קהילתי מתמשך" – ליווי של קהילה מסויימת במשך לפחות 3 שנים רצופות. לדוגמא סעיף 7.3.1.1 או לחילופין להרחיב את המילה משבר לניסיון עם קהילה</p>		
לא מתקבל.	<p>ניכר שהפרויקט כולל ליווי משמעותי אשר יידרשו אליו מאות יועצים, ועל כן אנו חושבים שנכון להתאים תנאי סף זה בהתאם וביחס להפעלת אופרציות שהפעילו מאות יועצים ולא עשרות, כמו גם להאריך את פרק הזמן הנדרש (מחצי שנה).</p>	7.5.2	.27
אכן, בסעיף זה אין בהכרח התחייבות לפרויקטים משבריים.	<p>את הפרוייקטים שביצע. נודה להבהרה שאכן מדובר בפרוייקטים שונים ואין בהכרח התחייבות לפרוייקטים במשבר</p>	7.5.2	.28
כמפורט בסעיף 9.2.2 למכרז.	<p>המציע יגיש מודל מקצועי. נודה להגדרת היקף התכנית הנדרשת לשלב המכרז. מה הצפיה של המשרד בהיקף העמודים לתכנית בשלב זה.</p>	7.5.3	.29
ראו עדכון לתנאי הסף, שכולל גם תואר אקדמי בסוציולוגיה וחקר יישובים וסכסוכם.	<p>השכלה מנהל מקצועי- האם חובה תואר אקדמי רק באחד משלושת התארים שצוינו? מה באשר למנהלים בכירים, בעלי ידע וניסיון רב בתחומי הפרויקט אשר מתאימים לתפקיד ואפילו הינם בעלי תואר שני, אך לא בשלושת התחומים הרשומים במכרז?</p>	7.6.1	.30
לא מתקבל.	<p>בעל תואר אקדמי. נבקש להרחיב למקצועות הרוח והחינוך</p>	7.6.1	.31
מתקבל.	<p>נבקש להרחיב את התארים המוגדרים למנהל המוצע גם ברפואה בהתמחות בניהול מצבי חירום, אסון וחוסן קהילתי.</p>	7.6.1	.32
לא מתקבל.	<p>המנהל המקצועי - האם חובה עבודה רציפה בת לפחות 3 שנים בפרויקט הכרוך במענה מקצועי לקהילות במשבר (מצבי חירום, טראומה, אובדן, קהילה עקורה, פליטות)? מה באשר למנהלים שמתמחים במרחב הכפרי ובכל</p>	7.6.3	.33



ההסתדרות הציונית העולמית  
World Zionist Organization

החטיבה להתיישבות | Rural Growth And Development Division

	נושא הקהילות, אך לא עסקו בעקירה, פליטות וכדומה? האם ניתן להרחיב את הדרישות מעבר למנהל המקצועי גם למציע?		
לא מתקבל.	נודה לקיצור תקופת הזמן המוגדרת מ- 3 שנים, שכן מצבי חירום בארץ הינם לתקופה קצרה.	7.6.3	.34
לא מתקבל.	בעל ניסיון בישראל, בעבודה רציפה בת לפחות 3 שנים בפרויקט הכרוך במענה מקצועי לקהילות במשבר. כפי שצינו קודם לכן, דרישה זו אינה תואמת מצב ממשי בעשורים האחרונים במדינת ישראל (ז"א לא היה משבר שנמשך כ-3 שנים). האם מנהל מקצועי יכול להיות מוגדר מי שעבד בתפקיד משמעותי/בכיר עם קהילה? נודה להבהרה או הרחבת הסעיף	7.6.3	.35
הסעיף במכרז יימחק.	הסכס בין המציע לבין המנהל המקצועי המוצג. במידה והמנהל הינו עובד שכיר בחברה האם מספק תלוש שכר? או מכתב מרואה החשבון?	8.13	.36
לא מתקבל.	ניכר שהפרויקט כולל ליווי משמעותי אשר יידרשו אליו מאות יועצים, ועל כן אנו חושבים שנכון להתאים את אמת מידה זו בהתאם וביחס להפעלת אופרציות שהפעילו מאות יועצים ולא עשרות, כמו גם להאריך את פרק הזמן הנדרש (מחצי שנה).	9.2.2 – קריטריון א'	.37
לא. לא.	הפרוס על פני מספר מוקדים. נודה לאישור/ הבהרה, במידה ולמציע ניסיון עבודה עם רשות מקומית הפורסת את פעולתה במספר מוקדים ברחבי העיר. האם תקף? כמו כן, האם פרויקט מחקרי קהילה שבוצעו ע"י מלווים/יועצים רלוונטיים במקרה זה?	9.2.2 א	.38
לא מתקבל.	ועדת המכרזים מתבקשת לשקול להבחין בין אמת מידה זו לתנאי הסף המופיע בסעיף 7.5.1 ולאפשר מתן ניקוד על פרויקטים שכללו ליווי קהילות במרחב	9.2.2 – קריטריון ג'	.39





ההסתדרות הציונית העולמית  
World Zionist Organization

החטיבה להתיישבות | Rural Growth And Development Division

	הכפרי ושאינן חייבות להיות קהילות במשבר כהגדרתן בסעיף 7.5.1.		
בסעיף א מנוקד ניסיון המציע בפרויקט בו נדרשה הפעלת צוות נרחב של 30 יועצים לפחות, במשך חצי שנה לפחות, הפרוס על פני מספר מוקדים ובסעיף ג הניקוד הוא לניסיון כאמור ביחס לקהילות במרחב הכפרי. הניסיון לא יכול להיות של ספק משנה של המציע.	נודה להבהרה מה הבדל בין אמות מידה א-ל-ג? האם ניתן להשתמש באותם פרויקטים שהוצגו באמות מידה א? האם הניסיון יכול להיות של העובדים? ספק המשנה בנוסף למציע?	9.2.2 ג	40
ניסיון כאמור לא ייחשב לניקוד האיכות אך הוא יכול להיות רלוונטי לתנאי הסף 7.5.1.	נבקש לאשר גם בניסיון קהילתי במרחב העירוני עם אוכלוסיות במשבר ובנושאים שהוגדרו במפרט בנוסף על הניסיון במרחב כפרי	9.2.2 ג	41
לא מתקבל.	מאחר ופעילות הפרויקט ממוקדת לאזורי הצפון והדרום, הרי שראוי שהדרישה תהיה עבור ניסיון בשיתוף פעולה עם/מטעם משרדי ממשלה, רשויות מקומיות או גופים ציבוריים באזור יישובי הדרום ו/או הצפון. זאת על מנת להבטיח יכולת הפעלה מיידית על בסיס תשתיות ומערכות יחסים קיימות של המציע עם הגורמים הרלוונטיים באזורים אלה, כמו גם היכרות מקדימה עם הרשויות הרלוונטיות, הגורמים בהן ואופי הפעילות שלהן.	9.2.2 – קריטריון ד'	42
ניסיון כאמור לא ייחשב לניקוד האיכות אך הוא יכול להיות רלוונטי לתנאי הסף 7.6.3.	ועדת המכרזים מתבקשת לשקול להבחין בין אמת מידה זו לתנאי הסף המופיע בסעיף 7.5.1 ולאפשר מתן ניקוד על פרויקטים שכללו ליווי קהילות במרחב הכפרי ושאינן חייבות להיות קהילות במשבר כהגדרתן בסעיף 7.6.3.	9.2.2 – קריטריון ו'	43
לא תהיה דחייה במועדים.	התייצבות נציג המציע וכן המנהל המקצועי המוצע, לראיון שייערך באמצעות הזום בתאריך: 20.2.2024. בהנחה ותאושר דחית הגשת המכרז נבקש גם לעדכן סעיף זה.	9.2.2 טבלה סעיף ז	44
ככל הנראה מדובר בתקלה בקובץ המקור אולם לא חסרים עמודים.	טעות סופר- נראה שחלה טעות סופר במספור העמודים שהמכרז	ככלי	45



ההסתדרות הציונית העולמית  
World Zionist Organization

## החטיבה להתיישבות | Rural Growth And Development Division

	שכן מיד אחרי עמוד 10 מופיע עמוד 21. האם חסרים עמודים? האם אכן מדובר בטעות סופר?		
בקשה לא מתקבלת.	נבקש לדחות מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים לטובת התארגנות והכנה מיטבית	כללי	.46
לא. באחריות המציע לוודא כי נוסח הערבות זהה לנוסח הנספח. לתשומת לב המציעים – את ערבות המכרז יש להגיש על גבי נספח ט' ולא בנוסח נספח 3 בהסכם (שזו ערבות הביצוע לזוכה)	האם ניתן לשלוח לאישור את נסח הערבות לפני מועד ההגשה ועד מת?	נספח 3 להסכם	.47
בקשה מתקבלת.	אספקת מוצרים. נודה לעדכון עיסוק המבוטח לאספקת שירות ייעוץ. שהרי על זה המכרז. מניסיון קודם, אחרת החשש שחברת הביטוח לא תאשר. כמו כן, נבקש לעדכן אחריות מקצועית להיקף של 3 מיליון. כידוע לנו כיום חברות הביטוח נותנות היקף מקסימלי של 3 מיליון עבור עיסוק שירותי הייעוץ	נספח 5 – להסכם – אישור קיום ביטוחים	.48
לא.	האם יועץ מקצועי שעובד כיום מטעם החטיבה להתיישבות, מהווה ניגוד עניינים לעניין המכרז הנוכחי?	נספח ה'	.49
אין תשלום בגין מטה ניהולי אלא רק שעות של המנהל המקצועי וצוות היועצים המלווים. נא ראו את סעיפי התמורה במסמכי המכרז.	אם אנו מבינים נכון שעות המנהל והצוות והמטה הניהולי יחושבו יתוגמלו על פי גם בתעריף תכ"מ?	סעיף 3.10	.50

**מובהר, כי מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז ויש להגישו יחד עם ההצעה, כשהוא חתום בראשי-תיבות ובחותמת המציע.**